

Allgemeine GeschäftsbedingungenDie Firma

The Circus GbR
 Weinbergsweg 1a
 10119 Berlin
 Telefon: +49-30-20 00 39 39
 Fax: +49-30-20 00 39 360
 Skype: circus-berlin
 E-Mail: info@circus-berlin.de
 web: www.circus-berlin.de

Die Standorte

The Circus Hostel
 Circus Café – Goldman's Bar
 Weinbergsweg 1a
 10119 Berlin
 The Circus Hotel
 Café-Restaurant Fabisch
 Rosenthaler Strasse 1
 10119 Berlin

Vorbemerkung

Liebe Gäste,

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns in Berlin begrüßen zu dürfen. Wir werden uns bemühen, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm und entspannt wie möglich zu gestalten.

In diesem Dokument finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Zusammen mit dem BGB sind sie die rechtliche Grundlage für Ihre Reservierung und Ihren Aufenthalt bei uns.

Wer ist wer

Die Firma The Circus GbR betreibt ein Hotel und ein Hostel, eine Bar, ein Café und ein Restaurant in Berlin. Im Kopf dieses Dokuments sind die Firma und die Standorte aufgeführt. Um die AGBs überschaubar zu halten, bezeichnen wir alle diese Standorte im Laufe des nachfolgenden Textes als „The Circus“ oder „wir“.

Wir freuen uns auf Ihren Aufenthalt als unsere Gäste. Wenn wir von Ihnen sprechen, werden wir Sie in diesem Dokument „der Gast“ oder „Sie“ nennen.

Sobald Sie eine bestätigte Reservierung bei uns machen, betrachten wir Sie als unseren zukünftigen Gast, da Sie einen Vertrag mit uns eingehen. Diesen Vertrag halten wir gerne kurz und knapp und im Folgenden möchten wir gerne erläutern, was der Vertrag beinhaltet.

Wenn Sie eine Reservierung im Internet machen und Ihre Kreditkarte als Sicherheit hinterlegen, haben Sie eine bestätigte Reservierung. Diese Reservierung bestätigen wir Ihnen schriftlich per E-Mail oder Fax.

Wenn Sie telefonisch, per E-Mail oder auf einem anderen Weg reservieren, machen wir zunächst eine tentative Reservierung für Sie (unbestätigte Reservierung) und bitten Sie darum, die Reservierung kurz vor der geplanten Anreise noch einmal zu bestätigen (normalerweise in der Woche vor der Anreise).

Wenn sie mit zehn oder mehr Personen bei uns reservieren, betrachten wir Sie als eine Gruppe. In diesem Fall schicken wir Ihnen unseren Gruppenvertrag zu, in dem wir noch einige zusätzliche Vereinbarungen mit Ihnen treffen (Anzahlung, Änderung der Reservierung, Stornierung). In diesem Fall ergänzt der Gruppenvertrag die AGBs.

1) Was Sie für Ihre Reservierung bekommen

Wenn Sie bei uns reservieren, verpflichten wir uns, die gebuchten Betten oder Zimmer für den gebuchten Zeitraum für sie bereit zu halten.

An Ihrem Anreisetag ist das Zimmer oder das Bett ab spätestens 14 Uhr für Sie bereit. Wenn Sie früher anreisen bemühen wir uns gerne, das Zimmer früher für Sie fertig zu machen – das können wir aber leider nicht versprechen.

An Ihrem Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 12 Uhr Mittags zur Verfügung.

Am Anreise- und Abreisetag können Sie Ihr Gepäck gerne bei uns unterstellen.

Leider können wir mit Ihrer Reservierung kein bestimmtes Zimmer garantieren, sondern nur die Kategorie. Wenn Sie ein Lieblingszimmer haben, werden wir uns aber trotzdem bemühen, es für Sie zu buchen. Sagen Sie uns einfach Bescheid!

Solange Sie unser Gast sind, möchten wir Sie bitten unsere Hausordnung zu beachten (und zu befolgen).

2) Wenn sich mal was verändert

Wenn Sie Ihre Reservierung ändern möchten, kontaktieren Sie uns einfach. Wir werden uns bemühen, im Rahmen unserer Verfügbarkeit Alles möglich zu machen.

Wenn Sie Ihre Reservierung ganz oder teilweise stornieren müssen, dann bitten wir Sie um etwas Vorwarnung. Bis 12 Uhr Mittags am Tag vor der Anreise können Sie Ihre Reservierung kostenlos stornieren (Im Gruppenvertrag gibt es einige besondere Regelungen dazu).

Wenn Sie kurzfristiger stornieren oder gar nicht anreisen, haben wir kaum noch eine Chance, die für Sie bereit gehaltenen Betten an andere Gäste zu vermieten. Aus diesem Grund behalten wir uns in diesem Fall die Möglichkeit vor, die erste Nacht der Reservierung voll zu berechnen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wenn Sie am gebuchten Anreisetag nicht bei uns ankommen, gehen wir davon aus, dass Sie auch an den anderen Tagen der Buchung nicht mehr bei uns übernachten möchten. Aus diesem Grund werden wir Ihre Reservierung dann komplett stornieren.

Wenn Sie die Möglichkeit haben, schreiben Sie uns eine kurze Mail oder rufen Sie an. Wir haben alle viel Verständnis für kurzfristige Veränderungen, die beim Reisen immer mal vorkommen können.

3) Was wir Sie bitten mitzubringen

Im Land Berlin gibt es ein Meldegesetz – wie fast überall. Nach diesem Gesetz sind wir verpflichtet, jeden unserer Gäste nach einem amtlichen Ausweis zu fragen.

Bitte bringen Sie einen Pass oder einen Personalausweis mit. Ohne dürfen wir Sie leider nicht beherbergen!

4) Wer übernachtet bei uns

Wir freuen uns, wenn Sie eine Reservierung für sich selbst und Ihre Freunde machen. Wir freuen uns auch, wenn Sie eine Reservierung für Ihre Familie und Freunde machen, auch wenn Sie selber nicht dabei sind.

Sie können aber leider keine Reservierung machen und die Buchung an eine andere Person für einen anderen Preis weiterverkaufen („Reseller“).

Wenn Sie das trotzdem machen, behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Reservierung zu stornieren und die Kosten für die erste Nacht zu berechnen.

Wir möchten nicht, dass zwei Gäste in unserem Haus für die gleiche Leistung unterschiedliche Preise bezahlen.

5) Geld bewegt die Welt

Unsere Firma sitzt in Berlin in Deutschland und wir wickeln alle Transaktionen in der Landeswährung Euro ab. Allerdings gibt es eine Wechselstube ganz in der Nähe und wir geben Ihnen gerne eine Wegbeschreibung dort hin.

Unsere Preise beinhalten alle Steuern und Gebühren. Die veröffentlichten Preise auf unserer Internetseite und auf unserem Flyer sind unsere tatsächlichen Endpreise unabhängig davon, wo oder wie Sie reservieren.

Wenn durch Ihre Zahlungsweise Gebühren entstehen (Wechselgebühren, Überweisungsgebühren), so gehen diese zu Ihren Lasten.

6) Wenn etwas schief gehen sollte

Jedes Jahr beherbergen wir tausende von Gästen und fast immer geht alles gut. Sollte es dennoch mal ein Problem geben und wir können das von Ihnen gebuchte Zimmer nicht zur Verfügung stellen, so werden wir uns selbstverständlich um adäquaten Ersatz für Sie kümmern.

7) Und schließlich

Erfüllungs- und Zahlungsort ist Berlin in Deutschland. Dort ist auch der ausschließliche Gerichtsstand - auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten. Es gilt deutsches Recht.

Wir freuen uns sehr auf Ihren Aufenthalt bei uns im schönen Berlin!

The Circus Team, 17. Januar 2009