

Terms & Conditions

The Company

The Circus GbR
Weinbergsweg 1a
10119 Berlin

Phone: +49-30-20 00 39 39
Fax: +49-30-20 00 39 360
Skype: circus-berlin
E-Mail: info@circus-berlin.de
web: www.circus-berlin.de

The Locations

The Circus Hostel
Circus Café – Goldman’s Bar
Weinbergsweg 1a
10119 Berlin

The Circus Hotel
Café-Restaurant Fabisch
Rosenthaler Strasse 1
10119 Berlin

Preface

Dear Guests,

We are looking forward to welcoming you in our two locations in Berlin. We try to do all that is possible to make your stay with us relaxed and enjoyable.

As part of this we kindly ask you to note our Terms & Conditions, an important part of your stay with us. All of the business we are conducting together is governed by the applicable German laws as well as these Terms & Conditions.

As we are a German company, the legally binding Terms & Conditions are the ones in German below. The jurisdiction of our company is in Berlin, Germany.

As we can not expect you to read German fluently, you will find a summary of the Terms & Conditions in English below. Please note that this translation is a service for you and the binding version is the one in German – we kindly ask for your understanding.

If you have any questions regarding this, please don’t hesitate to contact us.

What is this about

The Circus GbR runs a Hostel and a Hotel in Berlin, as well as a Bar, a Café and a Restaurant. You can find the Names and Addresses of the places at the top of this document. In order to keep this easy and simple, we will refer to all of the above simply as “The Circus” or “us” in the following document.

If you are staying with us, we like to see you as our cherished guest. We will call you “The Guest” or simply “you” in the following.

If you make a confirmed reservation with us, you are considered our guest. Once your reservation is confirmed, you have a contract with us.

If you make a reservation online and leave your credit card as security, the reservation is confirmed immediately. If you make a reservation by fax, by phone or by email, we will make a tentative reservation and ask you to confirm the reservation shortly before you arrive (usually in the week prior to your arrival).

If you are traveling in a party of ten or more guests, we consider you a group. In this case, we have a group contract with a few extra agreements – such as down payment, changing of the number of guests and cancellation policies.

In this case, the group contract complements the Terms & Conditions.

1. What you get for your reservation

We will block the kind of room or bed that you have booked for you.

The room will be available for you latest at 2pm on your arrival day. Wherever possible we will try to make the room available for you before 2 pm – however, no promises here! You have the room until 12 noon on your departure day.

Before the room is ready and after you have checked out, you can store your luggage with us.

Unfortunately we are not able to guarantee a particular room – although we will do our best to fulfill your request if you have a favorite!

As long as you are with us, we ask you to note (and obey) the rules of our house.

2. If things change

If you would like to change your reservation, we will be happy to assist you as much as we can within the limitations of our availability.

If you have to cancel your reservation partly or completely, you can do so free of charge if you let us know about it before 12 noon on the day prior to your arrival (If you have a group reservation, this time is a bit longer. The details are written down in your group contract).

If you don't give us some warning time, we have no chance to sell the beds that we blocked for you. This is the reason why we have to reserve the right to charge you for the first night of your reservation if you don't cancel or if you cancel later than 12 noon on the day before your reservation starts.

If you don't arrive on the first day of your reservation, we will assume that you will not arrive for the other days either. We will then cancel the rest of your reservation.

So if you have the chance, give us a quick call or drop us a line if your plans change. You will find us to be very understanding people!

3. What we ask you to bring

The city of Berlin has a law under which we have to ask you for proper identification upon arrival. So please carry an official picture ID (passport, identity card) as we are obliged by law to see this.

We will not be able to check you in if you don't have an ID on you!

4. Who is staying with us

We are happy to make a reservation for you and your friends. We are also happy to make a reservation for friends and family of yours even when you yourself are not part of the group staying with us.

However, you can not make a reservation with us and then sell the reservation on to a third party for a different price (“reseller”).

If you do so, we reserve the right to cancel the reservation and charge for the first night.

We do this because it is unfair if two different guests pay different prices for the same service.

5. Money makes the world go round

We are located in Germany and our currency is the Euro. That is why we accept payment in Euro only. However, there is a Bureau de change not so far away and we will be glad to show you how to get there.

Our prices are including all fees and all taxes. What you see on our website or in our flyer is what you will pay at the desk.

If there are fees involved with your payment (bank fees, exchange fees, etc.), we will ask you to take care of those.

6. If something goes wrong on our side

We have many guests every year and most of the times all goes well. However, if something goes really wrong and we are not able to provide the accommodation that you have booked, we will find an alternative for you.

7. Finally

German law shall apply. If you would like to sue us (please don't!), you can only do so in Berlin (our lawyer asked us to put this in here).

We are looking forward to your stay with us in the great city of Berlin!

The Circus Crew, January 17th, 2009

Allgemeine GeschäftsbedingungenDie Firma

The Circus GbR
 Weinbergsweg 1a
 10119 Berlin
 Telefon: +49-30-20 00 39 39
 Fax: +49-30-20 00 39 360
 Skype: circus-berlin
 E-Mail: info@circus-berlin.de
 web: www.circus-berlin.de

Die Standorte

The Circus Hostel
 Circus Café – Goldman’s Bar
 Weinbergsweg 1a
 10119 Berlin

The Circus Hotel
 Café-Restaurant Fabisch
 Rosenthaler Strasse 1
 10119 Berlin

Vorbemerkung

Liebe Gäste,

Wir freuen uns darauf, Sie bei uns in Berlin begrüßen zu dürfen. Wir werden uns bemühen, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm und entspannt wie möglich zu gestalten.

In diesem Dokument finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Zusammen mit dem BGB sind sie die rechtliche Grundlage für Ihre Reservierung und Ihren Aufenthalt bei uns.

Wer ist wer

Die Firma The Circus GbR betreibt ein Hotel und ein Hostel, eine Bar, ein Café und ein Restaurant in Berlin. Im Kopf dieses Dokuments sind die Firma und die Standorte aufgeführt. Um die AGBs überschaubar zu halten, bezeichnen wir alle diese Standorte im Laufe des nachfolgenden Textes als „The Circus“ oder „wir“.

Wir freuen uns auf Ihren Aufenthalt als unsere Gäste. Wenn wir von Ihnen sprechen, werden wir Sie in diesem Dokument „der Gast“ oder „Sie“ nennen.

Sobald Sie eine bestätigte Reservierung bei uns machen, betrachten wir Sie als unseren zukünftigen Gast, da Sie einen Vertrag mit uns eingehen. Diesen Vertrag halten wir gerne kurz und knapp und im Folgenden möchten wir gerne erläutern, was der Vertrag beinhaltet.

Wenn Sie eine Reservierung im Internet machen und Ihre Kreditkarte als Sicherheit hinterlegen, haben Sie eine bestätigte Reservierung. Diese Reservierung bestätigen wir Ihnen schriftlich per E-Mail oder Fax.

Wenn Sie telefonisch, per E-Mail oder auf einem anderen Weg reservieren, machen wir zunächst eine tentative Reservierung für Sie (unbestätigte Reservierung) und bitten Sie darum, die Reservierung kurz vor der geplanten Anreise noch einmal zu bestätigen (normalerweise in der Woche vor der Anreise).

Wenn sie mit zehn oder mehr Personen bei uns reservieren, betrachten wir Sie als eine Gruppe. In diesem Fall schicken wir Ihnen unseren Gruppenvertrag zu, in dem wir noch einige zusätzliche Vereinbarungen mit Ihnen treffen (Anzahlung, Änderung der Reservierung, Stornierung). In diesem Fall ergänzt der Gruppenvertrag die AGBs.

1) Was Sie für Ihre Reservierung bekommen

Wenn Sie bei uns reservieren, verpflichten wir uns, die gebuchten Betten oder Zimmer für den gebuchten Zeitraum für sie bereit zu halten.

An Ihrem Anreisetag ist das Zimmer oder das Bett ab spätestens 14 Uhr für Sie bereit. Wenn Sie früher anreisen bemühen wir uns gerne, das Zimmer früher für Sie fertig zu machen – das können wir aber leider nicht versprechen.

An Ihrem Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 12 Uhr Mittags zur Verfügung.

Am Anreise- und Abreisetag können Sie Ihr Gepäck gerne bei uns unterstellen.

Leider können wir mit Ihrer Reservierung kein bestimmtes Zimmer garantieren, sondern nur die Kategorie. Wenn Sie ein Lieblingszimmer haben, werden wir uns aber trotzdem bemühen, es für Sie zu buchen. Sagen Sie uns einfach Bescheid!

Solange Sie unser Gast sind, möchten wir Sie bitten unsere Hausordnung zu beachten (und zu befolgen).

2) Wenn sich mal was verändert

Wenn Sie Ihre Reservierung ändern möchten, kontaktieren Sie uns einfach. Wir werden uns bemühen, im Rahmen unserer Verfügbarkeit Alles möglich zu machen.

Wenn Sie Ihre Reservierung ganz oder teilweise stornieren müssen, dann bitten wir Sie um etwas Vorwarnung. Bis 12 Uhr Mittags am Tag vor der Anreise können Sie Ihre Reservierung kostenlos stornieren (Im Gruppenvertrag gibt es einige besondere Regelungen dazu).

Wenn Sie kurzfristiger stornieren oder gar nicht anreisen, haben wir kaum noch eine Chance, die für Sie bereit gehaltenen Betten an andere Gäste zu vermieten. Aus diesem Grund behalten wir uns in diesem Fall die Möglichkeit vor, die erste Nacht der Reservierung voll zu berechnen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wenn Sie am gebuchten Anreisetag nicht bei uns ankommen, gehen wir davon aus, dass Sie auch an den anderen Tagen der Buchung nicht mehr bei uns übernachten möchten. Aus diesem Grund werden wir Ihre Reservierung dann komplett stornieren.

Wenn Sie die Möglichkeit haben, schreiben Sie uns eine kurze Mail oder rufen Sie an. Wir haben alle viel Verständnis für kurzfristige Veränderungen, die beim Reisen immer mal vorkommen können.

3) Was wir Sie bitten mitzubringen

Im Land Berlin gibt es ein Meldegesetz – wie fast überall. Nach diesem Gesetz sind wir verpflichtet, jeden unserer Gäste nach einem amtlichen Ausweis zu fragen.

Bitte bringen Sie einen Pass oder einen Personalausweis mit. Ohne dürfen wir Sie leider nicht beherbergen!

4) Wer übernachtet bei uns

Wir freuen uns, wenn Sie eine Reservierung für sich selbst und Ihre Freunde machen. Wir freuen uns auch, wenn Sie eine Reservierung für Ihre Familie und Freunde machen, auch wenn Sie selber nicht dabei sind.

Sie können aber leider keine Reservierung machen und die Buchung an eine andere Person für einen anderen Preis weiterverkaufen („Reseller“).

Wenn Sie das trotzdem machen, behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Reservierung zu stornieren und die Kosten für die erste Nacht zu berechnen.

Wir möchten nicht, dass zwei Gäste in unserem Haus für die gleiche Leistung unterschiedliche Preise bezahlen.

5) Geld bewegt die Welt

Unsere Firma sitzt in Berlin in Deutschland und wir wickeln alle Transaktionen in der Landeswährung Euro ab. Allerdings gibt es eine Wechselstube ganz in der Nähe und wir geben Ihnen gerne eine Wegbeschreibung dort hin.

Unsere Preise beinhalten alle Steuern und Gebühren. Die veröffentlichten Preise auf unserer Internetseite und auf unserem Flyer sind unsere tatsächlichen Endpreise unabhängig davon, wo oder wie Sie reservieren.

Wenn durch Ihre Zahlungsweise Gebühren entstehen (Wechselgebühren, Überweisungsgebühren), so gehen diese zu Ihren Lasten.

6) Wenn etwas schief gehen sollte

Jedes Jahr beherbergen wir tausende von Gästen und fast immer geht alles gut. Sollte es dennoch mal ein Problem geben und wir können das von Ihnen gebuchte Zimmer nicht zur Verfügung stellen, so werden wir uns selbstverständlich um adäquaten Ersatz für Sie kümmern.

7) Und schließlich

Erfüllungs- und Zahlungsort ist Berlin in Deutschland. Dort ist auch der ausschließliche Gerichtsstand - auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten. Es gilt deutsches Recht.

Wir freuen uns sehr auf Ihren Aufenthalt bei uns im schönen Berlin!

The Circus Team, 17. Januar 2009