

FACT SHEET: HYGIENE MEASURES

This info sheet aims to provide our current and future guests with an overview of the measures we are taking to reduce the risks associated with the corona virus COVID19 outbreak. The following list highlights some, but not all actions we are incorporating at The Circus Hostel. We are also constantly monitoring the developments worldwide and adapting to the changes that are happening daily. Our goal is to create a clean and safe environment for our guests and make sure that everyone feels protected and safe as much as possible given the circumstances.

If you are currently staying with us and feel the need for additional measures or feel that we are leaving out something important please let us know, we are in this together and your wellbeing is our top priority.

- Daily basic cleaning of the common areas and rooms scheduled in three phases and controlled by the housekeeper after each cleaning. The basic cleaning is documented
- High Touch High Intensity surfaces cleaned regularly by WHO recommended disinfection
- Sheets and towels professionally cleaned to the highest standard
- Waterproof mattress covers cleaned to the highest standard
- Dorms sizes reduced to ensure compliance with rules on social distancing
- Social distancing measures ensure your own safety as well as the safety of other guests
- Hand disinfectant readily accessible all over the building
- Disinfected key cards, Online check in/Check out and Cashless payments to reduce contact
- Personal hygiene: all employees must wear face masks, disposable rubber gloves if necessary, and wash their hands after every contact with guests. All work surfaces are regularly disinfected after each contact with guests
- Modified food and beverage options with delicious breakfast and lunch options also "to go"
- Hygiene Management consultation in conjugation with Federal Office of Economics and Export Control

For more information about COVID19, please visit the official WHO page or talk to us directly, we are always here to help you in any way we can!

INFOBLATT: HYGIENISCHE MASSNAHMEN

Die folgenden Maßnahmen ergreifen wir, um die mit dem Ausbruch des Coronavirus COVID19 verbundenen Risiken zu verringern. Die Liste hebt einige, aber nicht alle Maßnahmen hervor, die wir im The Circus Hostel vornehmen. Wir beobachten zudem ständig die Entwicklungen weltweit und passen uns gegebenenfalls täglich den Veränderungen an. Unser Ziel ist es, im Rahmen all unserer Möglichkeiten eine saubere und sichere Umgebung für unsere Gäste zu schaffen und dafür zu sorgen, dass Ihr Euch geschützt und sicher fühlt.

Wenn Du Dich derzeit bei uns aufhältst und das Gefühl hast, dass zusätzliche Maßnahmen erforderlich sind oder dass wir etwas Wichtiges auslassen, lass es uns bitte wissen. Dein Wohlbefinden hat für uns oberste Priorität.

- Tägliche Grundreinigung der Gemeinschaftsflächen und Zimmer nach einem Ablaufplan in drei Phasen. Kontrolle durch die Hausdame nach jeder Reinigung. Die Grundreinigung wird protokolliert
- Regelmäßig von der WHO empfohlene Desinfektion von High Touch High Intensity-Oberflächen
- Bettwäsche und Handtücher werden auf höchstem Niveau professionell gereinigt
- Wasserdichte, nach höchstem Standard gereinigte Matratzenbezüge
- Die Größe der Schlafsäle wurde reduziert, um die Einhaltung der Vorschriften zur sozialen Distanzierung zu gewährleisten
- Soziale Distanzierung dient Deiner eigenen Sicherheit sowie die der anderen Gäste
- Händedesinfektionsmittel im ganzen Gebäude leicht zugänglich
- Desinfizierte Schlüsselkarten, Online-Check-in/Check-out und bargeldlose Zahlungen zur Kontaktreduzierung
- Persönliche Hygiene: Alle Mitarbeiter tragen Gesichtsmasken und gegebenenfalls Einweg-Gummihandschuhe, und waschen sich die Hände nach jedem Gästekontakt. Alle Arbeitsflächen werden regelmäßig nach jedem Gästekontakt desinfiziert
- Modifizierte Speisen- und Getränkeoptionen mit leckeren Frühstücks- und Mittagsangeboten auch "to go"
- Beratung zum Hygienemanagement in Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle

Für weitere Informationen über COVID19 besucht die offizielle Seite der WHO oder sprecht uns direkt an. Wir sind immer für Euch da, um auf jede erdenkliche Weise zu helfen!